

Galileo System, by Elmac

La possibilità di raccogliere i punti vinti differenzia sostanzialmente le Ticket Redemption dalle Instant Redemption (tipo gru, ecc, apparecchi del tipo 7a). I comma 7a, per ragioni tecnico/legali, sono obbligati a dare solo premi di determinate dimensioni, valore, ecc, mentre con la Raccolta Punti il cliente può aspirare ad uno qualsiasi dei premi esposti su apposite vetrine o presenti su cataloghi fruibili nelle Sale Giochi. Contemporaneamente, il gestore ha il vantaggio di aver fidelizzato il cliente/giocatore.

È proprio da questa relazione raccolta punti/fidelizzazione, messa in atto anche da altre attività commerciali come i distributori di benzina, i centri estetici, i supermercati, ecc, che ci saranno delle speranze per un futuro anche per i gestori di FEC, Sale Giochi, Bowling, ecc.

Non è così importante cambiare continuamente i giochi, come succedeva con i videogame, per avere clienti nelle proprie sale, ma è sufficiente saper mettere a loro disposizione una vasta gamma di premi, sempre nuovi, adatti ai momenti e gusti territoriali, per essere certi di un ottimo e costante rendimento di questi giochi.

Il successo degli apparecchi denominati “Ticket Redemption” si basa sui seguenti principi:

- 1) possibilità di raccogliere i punti, anche i tempi diversi, per aspirare ad uno o più premi fra quelli esposti nelle vetrine;
- 2) fidelizzazione del cliente tramite l'utilizzo di tessere magnetiche personalizzate per la raccolta dei punti;
- 3) poter tenere gli stessi apparecchi in un determinato locale per lungo tempo conservando un valore residuo dell'usato molto alto, essendo sufficiente scegliere dei premi sempre accattivanti.

Per ottimizzare la fidelizzazione dei clienti e rendere possibile la vincita di premi sempre diversi ed attuali, è necessario però effettuare una accurata gestione di tutta l'Operazione a Premio. Ciò è reso possibile utilizzando due strumenti “indispensabili” progettati e realizzati da Elmac.

- il **Mangiaticket Galileo**

- il **Kit Gestionale WinMt**

Il **Mangiaticket** conta i ticket e li evidenzia in un grande display, emette uno scontrino con la somma degli stessi e l'identificativo del locale, il tutto raccolto in un codice a barre a 13 cifre. Sullo **scontrino** sono inoltre indicati data, ora, numero di serie e logo della sala.

In alternativa, ed al fine di fidelizzare ulteriormente il cliente, i punti possono essere raccolti in una **carta magnetica** appropriata che riporta, su una facciata a colori, anche il logo della Sala Giochi, l'indirizzo, il nome dell'Operazione a Premio, ecc.

Il **Mangiaticket Galileo** è brevettato sia nella modalità di introduzione dei ticket (2 cilindri di gomma speciale che vengono fatti ruotare in senso opposto) sia nel taglio dei ticket (ottenuto tramite due lame elicoidali auto-affilanti). La velocità di conteggio è di 640 ticket/minuto ed il sacco contiene fino a 90.000 ticket.

Le sue dimensioni sono: 50x40x150 cm.

La stampante è ad alta velocità con taglierina incorporata ed il lettore di carte magnetiche è a 3 tracce ISO LO.CO. Il display è a 4 cifre e 7 segmenti ciascuna (altezza carattere 58mm). Il collegamento al computer avviene tramite cavo di 10m (a richiesta anche Wireless) con interfaccia seriale RS232 a 9600 bps.

Il **Kit Gestionale Elmac**, nella sua **forma base**, è costituito da:

- 1 computer con 5 porte seriali e scheda video per 2 monitor, programma WinMT e licenza Vista
- 2 monitor LCD 17"
- 1 scanner Omnidirezionale
- 1 stampante termica da tavolo
- 1 tastiera e mouse wireless
- 1 gruppo continuità
- 1 lettore/scrittore da tavolo per carte magnetiche
- collegamenti ed accessori vari

Il monitor per l'operatore può essere anche touch screen (vers. DX).

Nel caso ci sia poco spazio a disposizione il computer può essere anche integrato con il monitor touch screen (vers. SDX).

Il Kit Gestionale esplica moltissime funzioni, le più importanti sono:

- memorizzazione del numero di scontrino emesso dal mangiaticket (viene assicurato un solo scarico dello stesso per cui eventuali fotocopie o tentativi di frode vengono vanificati);
- conteggio degli scontrini con somma totale, detrazione dei punti relativi al premio prescelto e consegna dello scontrino con i punti di “resto” (da utilizzare nella occasione successiva);
- memorizzazione dei punti su memoria del computer, tramite codice del cliente scritto su Fidelity Card. La Card viene inserita nell'apposito lettore installato sul Mangiaticket e lo scarico dei punti, a fronte della consegna di un determinato premio, si effettua tramite lettura del codice sul lettore/scrittore magnetico di card situato sulla cassa della sala;
- inserimento a magazzino dei premi tramite lettura del codice a barre originale stampato sull'articolo specifico così come lo scarico del premio avviene passando il codice sotto lo scanner omnidirezionale;
- il software gestionale WinMt di Elmac consente poi di verificare tutte le transazioni effettuate, e da quale operatore sono state realizzate, nonché visualizzare dati statistici, magazzino premi, ecc.

Utilities

Sempre con l'intento di fidelizzare il cliente attraverso tutte le opportunità di intrattenimento presenti in un FEC e poter controllare dalla sede operativa dell'azienda la funzionalità delle apparecchiature e la gestione dell'Operazione a Premio, ELMAC ha sviluppato altri apparecchi e software molto importanti, quali:

- Win Bowling
- Remote Bonus Ticket
- WinMt Remote
- Wireless Data Transmission
- Win MT Etic