

WinBowling

Visto il successo delle *Ticket Redemption* installate nelle sale giochi presenti nei Centri Bowling, si è pensato di far partecipi anche i giocatori di questo sport all'Operazione a Premio realizzata tramite le redemption.

Elmac ha quindi progettato e realizzato, fin dal 2005, un apparecchio **UNIVERSALE**, indipendente dal tipo di score e di macchina utilizzata, che consente l'erogazione di un determinato numero di ticket per ogni *frame* giocato e per ogni *strike* realizzato, denominato **WinBowling**.

Alla fine della partita il giocatore si ritroverà quindi con un certo numero di ticket vinti e sarà certamente invogliato a giocare anche sulle Ticket Redemption per ottenere premi di maggior valore.

I ticket vinti vengono contati dalla **Mangiaticket Galileo** che emette uno scontrino oppure li carica sull'apposita Fidelity Card che il giocatore ha ricevuto dall' esercente del locale.



Il **WinBowling** è costituito da un apposito contenitore metallico (L 36 P 17 H 61) ed è utilizzato per ogni coppia di piste. Contiene due erogatori di ticket, due contatori meccanici, una chiave elettrica, una scheda a microprocessore, due led rossi ed uno verde. Generalmente viene fissato sul pavimento o sulle console di comando ed è sufficiente far passare 2 cavetti a 6 fili, dai tabelloni segnapunti fino al punto di fissaggio del **WinBowling**, per realizzare l'installazione completa.

- I contatori indicano il numero di ticket erogati per ogni pista.
- La chiave elettrica serve ad attivare (led verde acceso) o disattivare il **WinBowling** a seconda delle strategie commerciali scelte dal gestore (ad esempio escludendolo durante i tornei o gli allenamenti dei team, ecc).
- Le vincite possono essere programmate a piacere: ad esempio 2 ticket ogni frame e 10 ticket per ogni strike.
- I led rossi indicano quando i ticket sono finiti; la capacità è di 4000 ticket per ogni pista.

I principali pregi di questo apparecchio sono:

- L'acquisizione di nuovi clienti all'Operazione a Premi. Infatti, di norma i giocatori di bowling fanno 2-3 partite, bevono una birra e se ne vanno a casa, trascurando le altre attrazioni del bowling.
Così, invece, avendo fisicamente in mano dei tickets, sono incuriositi da tale novità e sono "costretti" a scoprire il reparto Ticket Redemption con la relativa fidelizzazione al locale tramite carte magnetiche che consentono la raccolta punti
- La facilità di installazione su tutti i modelli di bowling, indipendentemente dal software di gestione e dalla meccanica di funzionamento.
- La suddivisione finale dei tickets fra i giocatori di una singola pista è ulteriore motivo di socializzazione fra di loro; per esempio, il fidanzato che regala i tickets alla sua ragazza, etc.
- Facile esclusione dell'erogazione di tickets, nel caso di tornei o di uso delle piste da parte di team professionali, scuole, etc.
- Il controllo della percentuale di tickets generati dal **WinBowling** e "spesi" nell'Operazione a Premi. Infatti, tramite la Mangia-Ticket Galileo PRO e il Kit Gestionale ELMAC è possibile riconoscere e memorizzare i tickets erogati dal **WinBowling** rispetto a quelli distribuiti dalle Ticket Redemption; ciò avviene dotando i **WinBowling** di ticket con un codice a barre diverso da quello presente sui ticket delle Redemption.

Nell'esempio sottostante si possono osservare il numero di partite ("Total Games Bowled") giocate per ogni pista ("lane") e la media dei ticket ("Avg Tickets per Game") erogati da ciascuna di esse.

LANE NO.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Total
Open Ticket Meter	7244	7138	7111	7226	8022	8134	7000	6485	3396	3952	2758	3516	3131	2309	2297	2241	81960
Close Ticket Meter	10749	11799	10431	10958	10910	10791	9636	7757	5302	5310	4170	5288	4393	3409	4033	4333	119269
Total Tickets Dispensed	3505	4661	3320	3732	2888	2657	2636	1272	1906	1358	1412	1772	1262	1100	1736	2092	37309
Open Bowling Frame Count	489359	822936	942853	1130241	886034	1061341	1022688	1041304	1067119	791633	803359	223578	741237	717849	23241	586685	
Close Bowling Frame Count	490791	824886	944181	1131832	887206	1062626	1023815	1041919	1067961	792246	803883	224278	741721	718480	23977	587583	
Total Games Bowled	130,18	177,27	120,73	144,64	106,55	116,82	102,45	55,91	76,55	55,73	47,64	63,64	44,00	57,36	66,91	81,64	1448,00
Avg Tickets per Game	26,92	26,29	27,50	25,80	27,11	22,74	25,73	22,75	24,90	24,37	29,64	27,85	28,68	19,18	25,95	25,63	25,77
Total Tickets dispensed Bowling																	37309
Total Bowling Tickets Redeemed via Ticket Eater																	34384
Conversion %																	92%

Il totale delle partite realizzate è **1.448**, con un totale di ticket erogati dai **WinBowling** di **37.309**. La media generale è **25,77** ticket/partita.

Il dato più importante, però, è il numero di Ticket prodotti dai **WinBowling** e contati dalla Mangia-Ticket: **34.384**, quindi, con un tasso di utilizzazione di ticket emessi ("Conversion %") pari a **34.384/37.309 = 92%**.

Da ciò si può dedurre che la quasi totalità dei giocatori di bowling che hanno raccolto ticket dalle piste, tramite il **WinBowling**, hanno conosciuto e partecipato all'Operazione a Premi: **OBIETTIVO RAGGIUNTO!!!**